

Passion meets packaging process | EMKON automation GmbH

EMKON entwickelt und baut hocheffiziente Verpackungsmaschinen für internationale Kunden aus der Tabakindustrie und aus den Bereichen Nahrungs- und Genussmittel und Kosmetik. EMKON ist ein Unternehmen der OPTIMA packaging group. Werden Sie Teil eines starken, international tätigen Unternehmens mit weltweit 20 Standorten und über 2.800 Spezialisten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Kundenbetreuer Service (m/w/d)

Sie sind eine aufgeschlossene und kommunikationsstarke Persönlichkeit? Sie mögen abwechslungsreiche Arbeitstage und die Herausforderung eines dynamischen Teams, welches ein umfangreiches Portfolio von Lösungen national und international vermarktet? Zusätzlich wollen Sie Verantwortung übernehmen? Dann passen Sie genau zu uns. Folgende Kenntnisse und Fähigkeiten setzen wir voraus:

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker im Bereich Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikation mit kaufmännischen Grundkenntnissen
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice in einem technisch geprägten Umfeld oder in einem vergleichbaren Aufgabengebiet
- Erfahrungen im Bereich des Sondermaschinenbaus wünschenswert
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Kommunikationsfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein
- Problemlösungskompetenz und Organisationsgeschick
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft sowie ein PKW Führerschein sind vorhanden

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden während des gesamten Lebenszyklus ihrer Maschinen
- Aktive Kundenbetreuung, telefonisch und schriftlich
- Qualifizierte Beratung, Betreuung und Unterstützung unserer Kunden im In- und Ausland
- Erstellen, prüfen und versenden von Angeboten und Aufträgen für Ersatzteile, Wartungen, Umbauten und allgemeine Servicetätigkeiten
- Entwicklung und Vertrieb von Serviceprodukten
- Reklamationsbearbeitung
- Vorbereitung von Montagen, sowie die Durchführung von Montagevor- und Nachbesprechungen unter Einbeziehung der notwendigen Fachabteilungen
- Durchführung von Kundenbesuchen im Rahmen der Kundenentwicklung
- Bindeglied zwischen Kunden und einzelnen Fachabteilungen des Unternehmens

Ihre Perspektive:

- Arbeit beim mittelständischen Unternehmen im Verbund mit kurzen Wegen und Sicherheit einer international tätigen Unternehmensgruppe
- Herausfordernde Tätigkeiten und Gestaltungsspielraum im professionellen Umfeld
- Gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitgestaltung

Interessiert? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Kontakt:

EMKON automation GmbH
Frau Carmen Koopmann
Bahnhofstraße 8a
27308 Kirchlinteln
karriere@emkon-automation.com